

CHARTRE VIE PRIVEE

Ergoconsult est particulièrement attentifs à la protection de vos données à caractère personnel et au respect de la vie privée de toutes personnes amenées à rentrer en contact avec nous. Nous agissons en toute transparence, conformément aux dispositions **nationales et internationales en la matière notamment, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD » ou « GDPR »).**

La présente politique en matière de protection de la vie privées et des données à caractère personnel a pour but de vous informer en toute transparence sur le type de données que nous récoltons, les raisons de cette collecte, les usages que nous en faisons et la manière dont nous les partageons. Elle vous précise également vos droits en relation avec vos données.

Champ d'application :

Notre Charte Vie Privée est destinée à toutes personnes qui rentrent en contact avec nous via notre site internet ou d'autres canaux.

Responsable de traitement :

Ergoconsult SPRL
Zoning des Hauts-Sarts
4ème Avenue 15
4040 Herstal
BE0651772001
+32 4 377 41 31
info@ergo-consult.be

Catégories de données traitées :

Dans le cadre de notre activité, nous récoltons les données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, n° de gsm, adresse e-mail, adresse postale)
- Données bancaires (numéro de compte bancaire, mode de paiement...)

Finalités du traitement :

a) Pour les données de contact

Vos données d'identification nous permettent de mener à bien votre commande, vous faire le suivi de commande, la livraison à la bonne adresse, effectuer le suivi après-vente... Vos données d'identification nous permettent également de vous envoyer nos lettres d'informations afin de vous avertir de nos différentes actions et promotions.

Vous pouvez en toute circonstance vous désinscrire à tout moment en envoyant un e-mail à info@ergo-consult.be

b) Pour les données bancaires

Vos données bancaires ne sont utilisées que dans le cadre du paiement des produits et/ou services commandés.

Durée de conservation des données :

Nous conservons vos données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment, à savoir 10 ans après votre dernière commande, sauf les données nécessitant une conservation différente.

Au niveau comptable, vos données sont conservées durant 7 ans.

Destinataires des données :

Vos données personnelles sont destinées à être utilisées exclusivement à des fins internes. Vos données personnelles ne seront donc pas vendues ni louées à des entreprises ne faisant pas partie de Ergoconsult. Afin d'optimiser la qualité de nos produits et services, nous faisons parfois appel à des tiers spécialisés dans leur domaine (IT, gestion de notre base de données clients, gestion et entretien de notre site internet, activités sur les réseaux sociaux ...). Tous ces sous-traitants, partenaires sont listés et nous veillons à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre. Nous veillons également à

signer avec chacun de nos sous-traitants un contrat précisant notamment leurs obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

Mise à jour des données :

Dans un souci de mise à jour de notre base de données clients, nous nous engageons à effacer ou rectifier toute donnée qui s'avèrerait être inexacte.

Vos droits :

Conformément à la législation applicable, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel a la possibilité de :

- demander l'effacement de ses données
- modifier ses données inexactes ou incomplètes
- demander un usage limité de ses données
- s'opposer à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement et notamment de traitement à des fins de marketing direct.

Nous invitons les utilisateurs qui souhaitent faire valoir leurs droits à envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@ergoconsult.be

Les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Nous tenons par ailleurs à préciser que toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel a le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si elle considère que le traitement de ses données constitue une violation de la législation applicable en matière de protection des données.

Modification de notre charte vie privée :

Ergoconsult se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives relatives à la protection des données de la vie privée. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement notre site internet pour connaître la dernière version de notre Charte Vie Privée.